

트랜스코스모스코리아

서비스 소개서

소프트웨어 QA

트랜스코스모스코리아는 소프트웨어의 품질향상과 안정화를 위해 SW 테스트 서비스를 제공합니다.

안정적 서비스

브랜드 강화

위험 방지



기능성
테스트

호환성
테스트

사용성
테스트

GUI
테스트

탐색적
테스트

금융 / 공공 / 전자상거래 / SI 등 다양한 도메인에 테스트 수행

Why 트랜스코스모스코리아

차별화된 고객 만족 노하우로 고객사의 사업을 성공적으로 수행 합니다.

Know-how 1.

업력을 쌓아온 시간 +
20년

오랜 시간의 아웃소싱 경험을
바탕으로 안정적인 테스트

신뢰성 있는 서비스

Know-how 2.

UX 테스터 수 +
300명

고객 경험 전문 테스터들이
사용자 경험을 고려한 테스트

QA 교육 체계 보유 (TCK 평생교육원)

QA 교육 수료자 누적 300명 (23년 10월)

테스트 스킬 외 고객 경험 향상 교육 실시

전체 임직원 수 10,500명 (23년 기준)

Know-how 3.

믿고 맡겨온 고객사 +
300곳

다양한 산업군, 고객사에 대한
이해를 바탕으로 서비스

산업별 최적화된 통합테스트

전문적인 QA 테스트 방법론 수행

고객 경험 중심의 테스트 역량을 갖춘 전문가 집단

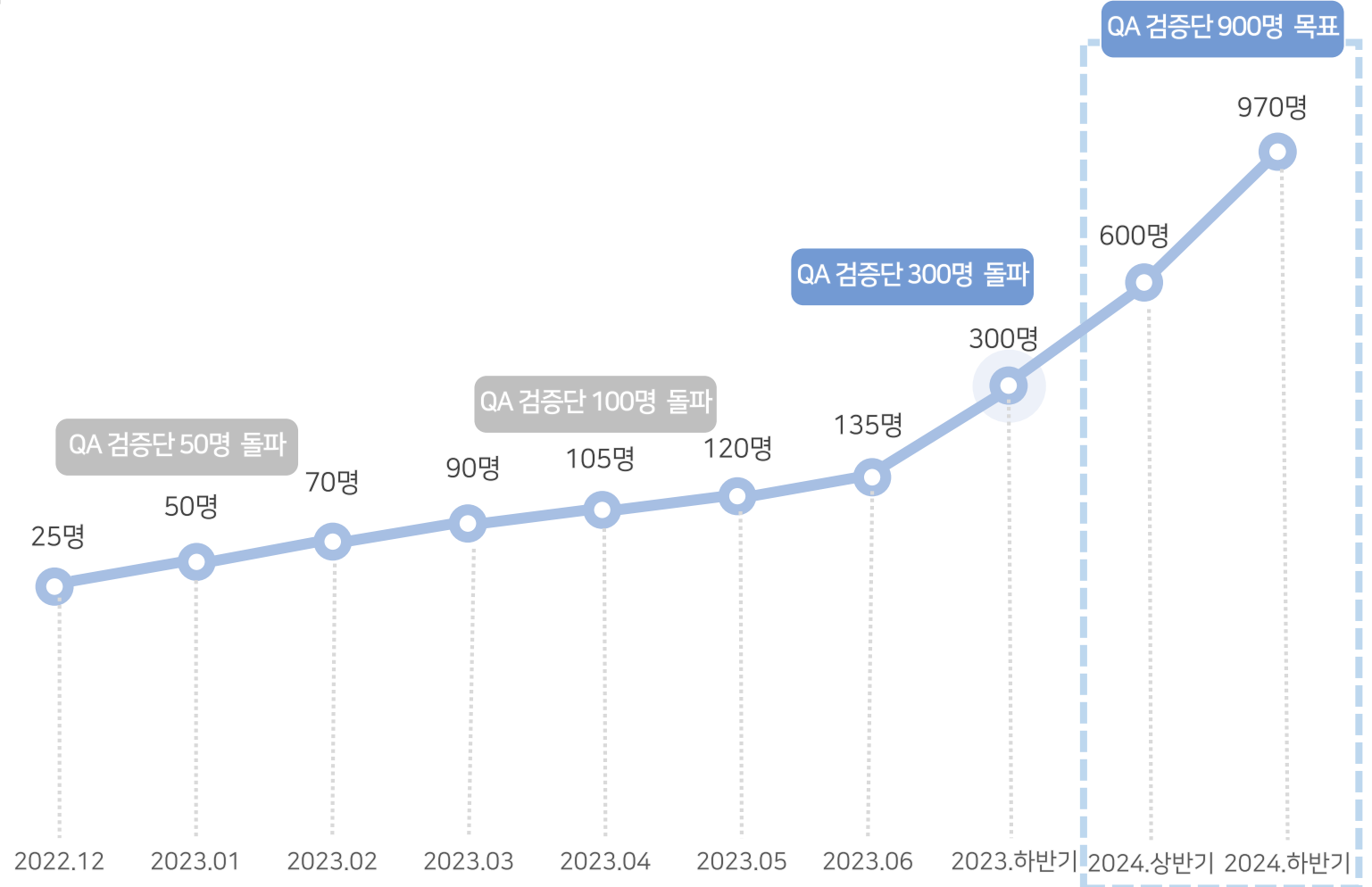
사내 교육을 통해 전문적인 QA 인재와 역량을 보유하고 있습니다.

사내 자체 QA 교육 시스템

- QA컨설턴트 출신의 사내 강사
- 평생교육원을 통한 정기 교육 실시
- 사내 SW 커뮤니티 운영
- 체계적인 커리큘럼 (이론-실습-자격증)

국제 SW테스팅 자격 취득 지원

- 'ISTQB' 자격증 대비 교육 실시



TCK QA 서비스

소프트웨어 품질 목표를 달성하기 위해 2가지의 서비스를 제공합니다.

※ 비용 별도 문의

Service 1

전문 QA 파견 서비스

특/고급 QA 전문가의
체계적인 품질 보증 서비스



QA전문가 품질 ↑

- QA 전문가 2~3인의 분석/설계/테스트 (UX검증단 +a)
- App/Web 서비스에 전문적인 품질 보증이 필요한 경우
- 복잡한 시스템에 대한 테스트가 필요한 경우
- 민감 정보(제품/프로세스) 공개가 어려운 경우
- 체계적인 SW개발 품질 산출물이 필요한 경우

※ 비용 별도 문의

Service 2

Hybrid Test 서비스

테스트 릴리즈 전 단기간 다양하고
많은 테스트 수행이 필요한 경우



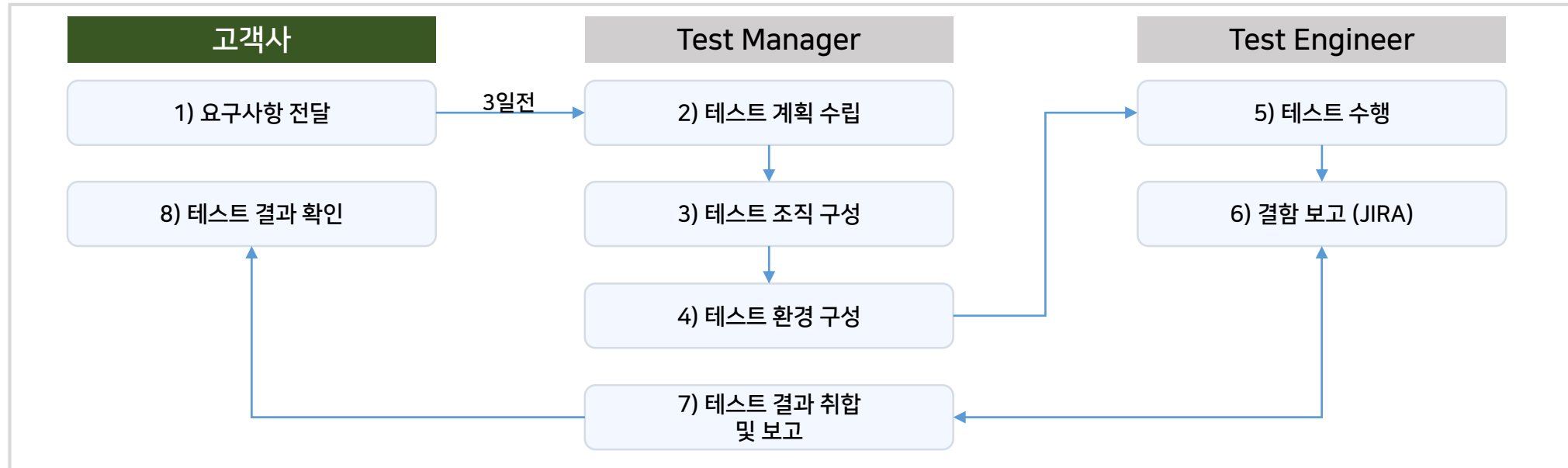
CX전문가 사용성 ↑

- 다수의 SW 검증단 중심으로 원격 협업 테스트 수행
- QA 전문가 1~2인(파견) + *검증된 UX검증단 10~50인
- 1개월 이내 단기간의 대량의 테스트 수행이 필요한 경우
- 대규모 유저 테스트가 필요한 경우
- 사용성 테스트, 통합 기능 테스트 포함

* TCK 정규직 직원으로 공인 테스트 자격증 보유자 또는 전문 교육 과정 수료자

Hybrid Test 서비스

체계적인 테스트를 실행하여 소프트웨어의 품질향상과 안정화를 추구합니다.



- 1) 고객사는 테스트 업무에 대한 요건 사항, 범위, 일정 계획에 대한 정보를 3일전 전달 합니다.
- 2) 테스트 매니저는 고객의 요건 사항을 분석하여, 일정, 공수, 환경에 대한 정보를 정의 합니다.
- 3) 테스트 매니저는 본 테스트의 적정 공수를 기반으로 테스트 인원을 선별하여, 조직을 정의합니다.
- 4) 테스트 매니저는 테스터들에게 테스트 대상 버전의 에뮬레이터 및 설치 가이드, 테스트케이스를 전달 합니다.
- 5) 테스터는 전달받은 테스트 수행 가이드에 따라 환경 구성 후 테스트케이스를 수행합니다.
- 6) 테스터는 테스트 수행 중 발견된 결함을 Jira에 등록 합니다.
- 7) 테스트 매니저는 JIRA에 등록된 결함 내용을 재확인 후 유효한 결과데이터를 취합하여 고객사에 결과 보고 합니다.

서비스 수행 영역

국제 표준 ISO/IEC를 기반으로 테스트를 수행합니다.

국제 표준 ISO/IEC 기반

국제 SW 테스트 표준 ISO/IEC 29119

- 테스트 정책 및 전략
- 테스트 수행
- 테스트 커버리지 분석
- 결함 관리
- 테스트 결과 분석 및 보고



사용성 테스트

사용자 관점에서 학습성, 이해성, 직관성 테스트



호환성 테스트

다양한 웹/OS/단말 환경에서의 호환성 테스트



기능성 테스트

요구사항 기반의 기능 관점 테스트 (단위/통합)



GUI 테스트

GUI 요구사항 충족 여부 판단을 위한 테스트



탐색적 테스트

사용자 경험 기반 테스트 실행 중심의 테스트

서비스 차별화

기존 아웃소싱 업체와 다른 유연하고 빠른 Agility Service를 제공합니다.

SW QA 아웃소싱 차별화

- 고객 요구사항 맞춤 계약
- 빠른 서비스, 산출물 제공
- 다양한 비즈니스 적군의 CX(고객경험) 상담사 중심의 테스터 집단



맞춤형 계약

고객의 SW개발 주기에 따라 차단기(1주~4주) 프로젝트도 대응 가능한 맞춤형 계약 시스템을 제공하여, 불필요한 예산 낭비를 줄이는데 기여합니다.



High Speed

고객의 피드백이 매우 민감한 스타트업이나 중소기업에게 단기간 내 SW테스팅 결과를 전달함으로써 기업의 SW 제품의 품질을 향상시키고 성장 시키는데 지대한 기여를 합니다.



CX(고객경험) 전문 테스터

TCK의 CX(고객경험) 중심의 전문 테스터들이(300여명) 고객이 원하는 일정과 시간에 따라 유연하게 조직화되어 테스트 수행 후 의미 있는 결과를 전달 합니다.

※ 주야간 대응 가능

서비스 적용 분야

다양한 산업 분야에 최적화된 QA · 테스트 서비스를 제공합니다.



- 은행, 보험업 등 자금을 다루는 금융 분야
- 시스템의 기능, 보안, 신뢰가 핵심
- 사전 결함 예방 및 안정성 보장

#보안 #신뢰성 #기능성



- 일반 사용자들을 다루는 앱/웹 서비스 분야
- 고객 이탈 방지를 위한 사용성이 핵심
- 사전 결함 및 사용자 경험 측면에서의 점검

#사용성 #기능성



- 게임과 사용자들간 상호작용이 중요한 게임 분야
- 원활하고 일관된 게임 경험 제공이 중요
- 전문적인 테스트를 통한 게임 품질 보증과 최적화

#사용성 #안정성 #기능성



- 시공간적 제약 없이 사용되는 모바일 분야
- 사용성, 접근성, 기능성 등과 기기간 상호작용이 핵심
- 테스트 시나리오를 통한 사용 경험 및 품질 확보

#사용성 #기능성



- 배송 및 결제 시스템 등을 다루는 전자상거래 분야
- 고객 정보 보안성, 편리한 사용성이 중요
- 상황별 테스트 시나리오를 적용해 시스템 최적화

#보안 #사용성 #기능성



- 다양한 시스템을 구축/통합하는 분야
- 시스템 간 연동, 데이터 흐름 최적화가 핵심
- 잠재적 결함 예방

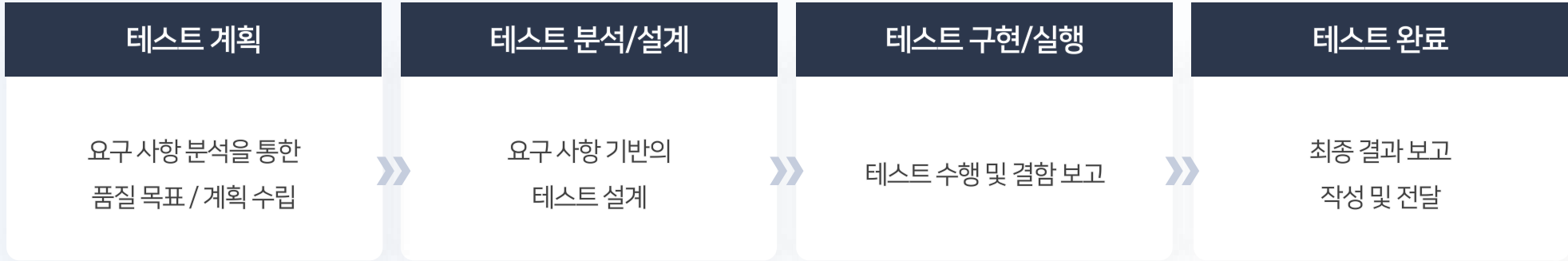
#최적화 #기능성

QA 테스트 프로세스

체계적인 테스트를 실행하여 소프트웨어의 품질향상과 안정화를 추구합니다.



QA 테스트 프로세스 - 상세



요구 사항 분석을 통한
품질 목표 / 계획 수립

요구 사항 기반의
테스트 설계

테스트 수행 및 결함 보고

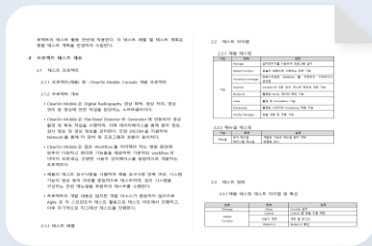
최종 결과 보고
작성 및 전달

- 테스트 전략 수립
- 테스트 범위 및 일정 수립
- 테스트 계획 검토 및 승인

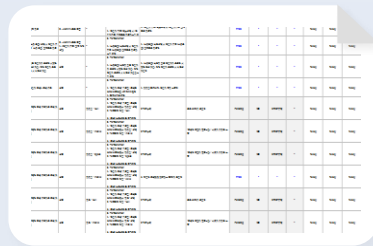
- 테스트 시나리오/케이스 설계
- 테스트 커버리지 측정 및 분석
- 테스트 스크립트 및 환경 구성
- 테스트 설계서 검토 및 승인

- 테스트 케이스 기반 테스트 수행
- 결과/결함레포트 작성
- 테스트 진척 관리

- 테스트 완료 레포트
- 테스트 완료 조건 충족 여부 확인
- 시스템 안정화 단계 모니터링(후속조치)



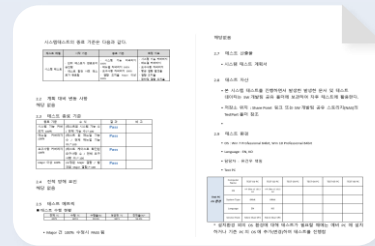
테스트 계획서



테스트 케이스



테스트 결과 보고서



테스트 종료 보고서

SW QA 양성과정 프로그램

체계적인 SW QA양성을 위한 전문강사 중심의 교육 프로그램 운영

TCK SW QA 양성과정

- Basic 코스 : 초심자들 대상 교육
- 온/오프라인 교육으로 지식 전파
- 실무 과정을 을 통한 고급 스킬 습득



Basic Course

- ISTQB 지식 체계 기반의 이론 중심의 기본 교육 과정
- SW QA 입문자 대상으로 SW QA 소개와 테스트 지식 체계 개괄 설명
- 2023년 기준 총 300여명 수료 完



자격증취득과정

- KSTQB Basic, ISTQB Foundation Level 자격 취득을 위한 과정
- 기본과정을 수료한 수강생들이 전문자격증 취득을 위해 문제풀이 위주로 설명
- 공인 자격증을 취득하여, 테스트 서비스의 객관성과 품질을 확보



SW QA 실무 과정

- SW QA 프로젝트 실무를 수행하기 위한 실습 위주의 과정
- 테스트시나리오 작성, 결함 보고, QA 필수 활용 툴 실습 등
- Mini 프로젝트를 수행하면서, 실무 역량(지식, 기술)을 습득

SW테스팅 전문가 양성 교육 강화

SW테스팅 전문가 양성 교육

SW테스팅 전문가 양성 교육_Basic Course

- SW테스팅 비전과 가치
- SW테스팅 개요
- SW테스팅 프로세스
- 정적리뷰 테스트
- SW테스팅 설계
- 명세기반테스트 기법
- 탐색적 테스트



SW테스팅 전문가 문제 풀이반(자격증)

- BL 자격정보 소개
- 실러버스 해설 요약 강의교육
- KSTQB 샘플 문제풀이
- KSTQB 자체 모의고사
- Test Case(테스트 설계명세서) 및 결함 보고 작성
- 예제 문제 실습
- OTestManager 시스템의 사용



SW QA 실무 교육과정

SW QA 실무워크숍

- 과정 소개
 - 본 교육은 SW테스팅(SW 기능 검증/결함 발견/품질 보증) 역량 강화를 위한 실무교육
 - IT분야 전문 교육을 받음으로서 향후 본인의 커리어패스 확장 기회
 - SW테스팅 전문가 양성 교육_Basic Course 수료자대상으로 교육 신청 가능
- SW 테스트 개요
- SW 테스트 실습 I (SW QA Tools)
 - Jira, Confluence 설명/실습
 - 셀레늄IDE를 활용한 웹자동화 테스트
- SW 테스트 실습 II (테스트설계 및 결함 보고)
 - 테스트케이스 구조도
 - 테스트케이스 작성
 - 사용성테스트 : 사용자 평가 설문지 기반 수행



서비스 사례

비아이매트릭스
B2B BI솔루션 QA 수행

테스트 수행 기간: 총 1개월

테스트 투입 인력: 3명

테스트 케이스 수행 수 : 6,600개 이상

[비아이매트릭스 AUD7 솔루션]

[통합 테스트 수행]



BI솔루션 웹 기능 검증

데이터 정합성 검증

UX관점 테스트

고객 이용 후기 (★★★★★)

Q1. TCK 테스트 서비스가 귀사의 어떤 긍정적인 효과가 있었나요?

- 1) 개발 비용 절감에 효과가 있었음.
- 2) 체계화된 산출물 받을 수 있었음.
- 3) 핵심업무에 집중할 수 있었음.

Q2. 본 서비스를 재이용 할 의사가 있나요? 그리고 사유가 어떻게 되나요?

- 1) 있음.
- 2) 피드백 산출물이 좋아서 내무 검토에 용이 했음.

서비스 사례

의료 기기 제조 R사

의료진단 PACS SW QA 수행

테스트 수행 기간 : 총 3개월

테스트 투입 인력 : 2명

테스트 수행 내용

- 1) 스모크 테스트
- 2) 통합 테스트

[의료 시스템 (PACS)]

[스모크 테스트, 통합테스트 수행]



기능 검증

데이터 정합성 검증

UX관점 테스트

고객 이용 후기 (★★★★★)

Q1. TCK 테스트 서비스가 귀사의 어떤 긍정적인 효과가 있었나요?

- 1) SW개발 품질을 개선하는데 도움이 되었다.
- 2) 체계화된 산출물 받을 수 있었음.
- 3) 개발 프로세스의 유연한 대응이 가능했다.(주야간 지속적인 업무 대응)

Q2. 본 서비스를 재이용 할 의사가 있나요? 그리고 사유가 어떻게 되나요?

- 1) 있음
- 2) QA 엔지니어의 투철한 성실함과 리더십으로 품질에 대한 전반적인 업무를 효과적으로 수행하셨습니다. 각 산출물은 높은 퀄리티로 업그레이드되어 매우 만족스럽습니다.

서비스 사례

대기업 S사

입찰 견적 시스템 QA 수행

프로젝트 기간: 총 7개월

테스트 수행 기간: 총 3개월

테스트 투입 인력: 15명

[S사 입찰관리시스템]



[통합 테스트 결과]

구분	테스트케이스			상세결과		
	계획	수행수	진척율	Pass	Fail	N/A
A파트	13	13	100%	13	0	0
B파트	20	20	100%	20	0	0
C파트	280	280	100%	280	0	0
D파트	58	58	100%	58	0	0
소계	371	371	100%	371	0	0

웹 호환성 검증 단위 및 통합테스트 기능 로직 검증

서비스 사례

[1금융권]○○은행

영업지원시스템 구축 사업

프로젝트 기간: 총 10개월

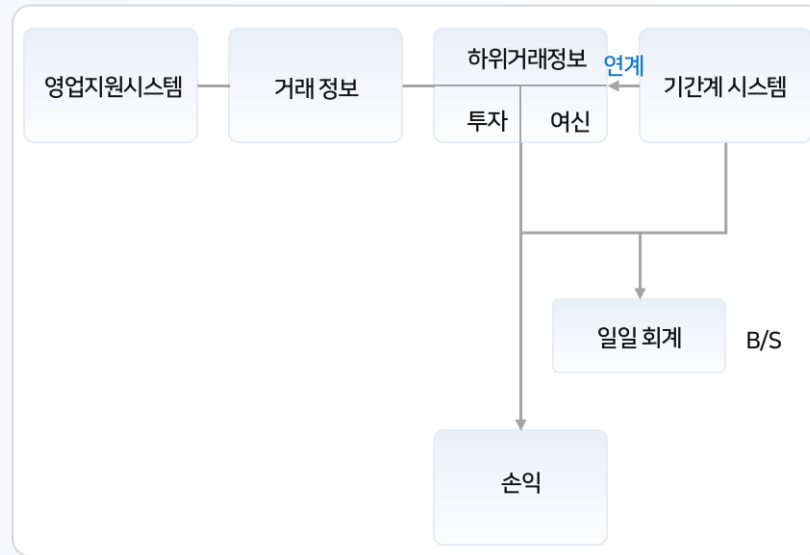
테스트 수행 기간: 총 4개월

테스트 투입 인력: 1명

테스트 수행 내용

- 1) 단위/통합테스트 계획 수립
- 2) 단위/통합테스트 수행.진척 관리

[영업지원시스템 손익결산 업무 흐름]



[Deal 진행 단계 및 진행 단계별 업무]

상담/접수	여신/투자검토	사업구조설계	심의/심사	계약/실행	모니터링 사후관리
Deal 접수	고객정보관리	금융구조관리	심사 전 사전 점검	Deal 약정관리	담도 연체관리
NAD 발급	검토보고서 작성	신디케이션 관리	리스크 심의	금융 계약서 작성	자산/손익현황 관리
고객정보관리	LOI 발급	Deal 약정관리	여신/투자 심의	계약체결	리스크 모니터링
KYC 수행	사업성 평가	심의신청자료 작성	Deal 심사/승인	신디케이션 관리	보고서 작성/관리
			LOC 발급	실행정보 원장관리	

사업 수행 실적

※ 2023년 기준 : 전체 280여개 고객사와 긴밀한 파트너십을 유지 하고 있음

IT/ 기술		유통		교통 / 항공		공공 / 금융		서비스	
 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC
 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC
 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC		 CC	 CC
 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 DML	 CC	 CC	 CC	 CC
 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 PF/FS	 CC	 CC	 CC	 CC
 CC	 CC	 CC	 FS	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC
 CC/IT	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC
 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC
 CC	 CC/FS	 CC	 CC	 CC	 FS/CC	 CC	 CC	 CC	 CC
 BPO	 CC	 CC	 FS	 CHAT	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC
 CC	 BPO	 CC	 CC	 FS	 CC	 CC	 DML	 DML	 DML
 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 CC	 DML	 CC	 CC	 CC

성공적인 서비스 런칭을 트랜스코스모스코리아와 함께하세요

서비스 및 견적 문의 [트랜스코스모스코리아](#)

문의처 : SQM팀

연락처 : 02-6219-6813

수신처 : swqa@trans-cosmos.co.kr